

Positib Fertility, con domicilio en Bosques del Valle No. 112, Col. Bosques del Valle, C.P. 66250, San Pedro Garza García, de acuerdo y con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "LFPDP") y demás disposiciones aplicables; hacemos de su conocimiento que será responsable del tratamiento de los datos personales con la intención de preservar su privacidad y mantener el estándar de confiabilidad que espera, estos serán tratados de manera lícita; por tanto, se le proporcionan los siguientes términos y condiciones.

En Positib Fertility, nos dedicamos a la comercialización de productos y medicamentos de libre venta para apoyo a los tratamientos de fertilidad; por consiguiente, utilizaremos sus datos personales cada vez que usted compre alguno de los productos publicados en nuestro sitio [www.positib.com](http://www.positib.com) o desee gestionar una cita médica.

Los datos personales que se recaban son los siguientes: nombre completo, edad, fecha de nacimiento, estado civil, nacionalidad, domicilio, teléfono fijo y móvil, correo electrónico, ocupación, forma de contacto, medio por el cual se enteró de Positib Fertility, RFC y datos de facturación.

Adicionalmente, Positib Fertility recabará y tratará datos sensibles relacionados con su estado de salud, antecedentes e historial clínico, información y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba mencionados. Sus datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y/o tratamientos y conforme a este Aviso de Privacidad y la LEY.

Utilizaremos su información personal para hacerle llegar información relacionada con promociones, avisos y noticias relativas a nuestra actividad comercial, invitaciones a servicios adicionales, elaboración de estrategias de medios y puntos de venta, envío de material promocional e informativo, ya sea de marketing o telemarketing o de cualquier otra naturaleza análoga, con el fin de mejorar el servicio.

Usted puede dejar de recibir mensajes informativos o promocionales vía correo electrónico por parte de Positib Fertility, siempre y cuando así nos los haga saber conforme a los mecanismos necesarios para la cancelación de estos envíos, según se establece en este Aviso.

Positib Fertility y todo su personal reconoce la importancia de un adecuado tratamiento para sus datos personales y, como consecuencia de ello, se han implementado diversos controles y medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas adecuadas que permiten que dichos datos personales conserven su confidencialidad y previene cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados.

El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aún después de terminada la relación con Positib Fertility.

Usted, titular de sus datos personales, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO) respecto al tratamiento de sus datos personales; así como conocer para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted se podrá presentar en el domicilio de Positib Fertility en un horario de 8:00 a 16:00 horas, o bien, enviar su solicitud mediante un correo electrónico dirigido a [info@positib.com](mailto:info@positib.com), siempre que confirme vía telefónica su correcta recepción. En este escrito libre deberá señalar, de manera clara y expedita, qué datos y en qué medida desea tener acceso, o bien, rectificar, cancelar, oponerse o revocar su consentimiento al tratamiento de los mismos, adjuntando copia de cualquiera de sus identificaciones oficiales vigentes o el documento con el cual se acrediten las facultades de su representante, incluyendo identificación de éste. Asimismo, usted puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales con domicilio en Bosques del Valle No. 112, Col. Bosques del Valle, C.P. 66250, San Pedro Garza García; o al teléfono (81)3674-2892/93.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 15 (quince) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Le comunicamos que utilizaremos todos los medios a nuestro alcance para que conozca oportunamente este Aviso de Privacidad y pueda, en su caso, emitir su consentimiento u oponerse a algún grado de tratamiento de la información.

Positib Fertility no realizará transferencias de sus datos personales a empresas o instituciones ajenas a Positib Fertility, nuestro grupo empresarial o nuestros encargados, salvo en aquellas excepciones que así lo disponga la ley. Si llegásemos a transferir un dato personal, por alguna otra razón, siempre solicitaremos su consentimiento de manera previa, informándoselo en este aviso e incluiremos un recuadro para que se niegue a dicha transferencia, en su caso.

Nos reservamos el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, como se estime conveniente, por ejemplo, para mejorar la calidad en el tratamiento de sus Derechos Personales o cuando, por razones de negocio o disposiciones legales, así se requiera; publicando en nuestro portal de internet el aviso debidamente actualizado.

El presente Aviso de Privacidad se emite con fundamento en los artículos 8, 15, 16, 33 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; de los artículos 11, 14, 23, 30, 40, 41 y 90 de su Reglamento. Usted manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Fecha última actualización: 21 de enero de 2022.